

预作准备: 使空中旅行更加轻松的九条办法

- 在通过安检站X-光机检查时, 使用机场提供或自带的透明拉锁袋盛装钥匙、零钱、手机等小件物品。拉锁袋还有助于您在离开安检站时快速取回物品。
- 登录 www.tsa.gov 网站, 点击旅行者和消费者 (Travelers & Consumers), 然后点击登记国土安全警告 (Sign Up for Homeland Security Alerts) 栏来登记接收旅行安全警报和其它信息。
- 到达机场前告诉孩子有关的安检程序, 使孩子不会感到害怕或惊讶。
- 旅行前查看我们的网站获取诸如安检程序更改和近期安检站等待时间的最新信息。
- 不要将手提行李或托运行李装得过满。否则, 您的包裹一旦被开包检查, 可能会很难按原样装回或很难合上。
- 如果您需要额外安检时间或有特殊要求, 务必在安检之前通知安检员。
- 不要将打火机带到安检站。您可将不带燃料的打火机装入托运行李中, 但注入燃料的打火机为危险物品并严禁带上飞机。您可登录 www.faa.gov 网站, 点击旅客 (Passengers), 然后点击准备飞行 (Preparing to Fly) 栏来获取有关危险物品的详细信息。
- 不要在托运行李中装入果排、蜂蜜罐或不透明液体罐等稠密物品。这些物品可引起警报, 造成对您的包裹开包检查。
- 将所有易碎物品, 珠宝, 现金和电子产品(包括手提电脑)放入您的手提行李中, 不要放入托运行李中。

TSA对旅行者的保证

TSA承诺在履行其所负各项职责的同时, 向旅行公众提供一流的安全服务和顾客服务, 故此提出如下具体保证:

- 我们保证尽一切可能确保您的航班安全。
- 我们保证在安检过程中以礼貌、庄重、尊敬的态度对待您。
- 我们保证如果需要额外检查, 我们会与您沟通并对每一步额外检查程序进行解释。
- 我们保证在安检过程中任何时候满足您进行非公开检查的要求。
- 我们保证如果需要对您进行额外搜身检查, 我们将安排同性安检员进行检查。
- 我们保证接受所有反馈意见并将您的建议作为我们不断加强安检工作的努力目标。
- 我们保证对您的批评建议及时作出反应。



封面: 保卫美国的运输系统

...TSA对旅行公众的承诺



Transportation
Security
Administration

内页 TSA联络方式

安检站等待时间

为协助您计划到达机场的时间, TSA在www.tsa.gov网站上提供了以往的安检站等待时间信息。您可点击安检站等待时间(Security Checkpoint Wait Times)进行查看。这一信息与航空公司和机场信息一起,可帮助您在搭乘某一航班时估计到达机场的适宜时间。

TSA遗失或受损物品索赔单

TSA安检员在需要开包检查时会十分小心,保证您的财物得到妥善处理。如果您认为TSA对您的包裹损坏或物品丢失负有责任,您可从www.tsa.gov网站上下载索赔单。您还可在网上查验您的索赔事项。

联络中心

TSA联络中心可解答与安全 and 检查有关的问题和疑问。您可拨打免费电话(866)289-9673或发电子邮件至TSA-ContactCenter@dhs.gov。

丢失物品

如果您的物品丢失或遗忘在TSA安检站,您可访问我们的网站,点击旅行者和消费者(Travelers & Consumers),然后在TSA顾客服务(TSA Customer Service)栏中查找指定机场的失物招领联系电话。

补充说明: 允许和违禁物品

允许和违禁物品清单适用于在美国境内起飞的航班。有关美国境外目的地的物品限制,请联系您的航空公司或旅行社。如果您携带违禁物品到安检站,您可能会受到刑事和/或民事指控,至少会被要求清除违禁品。即便无意为之,将违禁品带到安检站也是非法的。在2004年,TSA安检员在全美各地安检站共查获超过七百万件违禁品。

www.tsa.gov

默契配合可节省安检时间

旅行提示

去机场之前

- 反复检查您的行李是否有小刀和/或剪子等常见的违禁物品。您可登录www.tsa.gov网站,点击旅行者和消费者(Travelers & Consumers),然后点击空中旅行(Air Travel)栏目查看允许和违禁物品清单。
- 使用手提行李携带珠宝、现金、电子产品等贵重物品以及易碎物品。将您的名片用胶带贴在您的手提电脑底部。
- 避免穿戴含有金属的鞋子、衣服、珠宝和饰物,以免引起金属探测器反应。避免穿着厚底鞋和高跟鞋,以免被要求进行额外检查。
- 将所有未冲洗胶卷放入手提行李中。如果您的胶卷感光度超过ASA/ISO 800或已经过X-光机检查有五次之多,您可请求对胶卷进行人工检查。X-光机不会损害数字相机或电子介质卡片。托运行李安检设备会损害未冲洗胶卷
- 将武器和弹药放入您的托运行李中并向您的航空公司申报。武器必须退空弹药并放在上锁的硬壳箱中。弹药必须放在专为携带少量弹药设计的包装袋中。
- 不要将包好的礼品带到安检站或放入托运行李中。出于安全原因,包装物品可能会被开包检查。
- 使用TSA认可的锁具为您的行李上锁。您可登录www.tsa.gov网站,点击旅行者和消费者(Travelers & Consumers),然后点击旅行提示(Travel Tips)栏目查看认可锁具清单。

...在机场时

- 当您接近安检站时,将您的手提电脑和摄像机连同录像带从包中取出。
- 将您的外套、上衣、夹克或运动衣脱掉。
- 进入安检站前将下列物品放入您的手提行李中:手机和个人记事本、钥匙、零钱、票夹、包括皮带扣在内的大件金属物品、珠宝、发饰等。
- 成年旅行者在接近安检站时,拿出航班登机卡和政府颁发的带照片身份证,待通过安检站后再放回。
- 药物和医疗设备允许通过安检站。有关残疾人及病人的帮助信息可查阅TSA网站(www.tsa.gov)。



遵循上述提示可帮助您减少在安检站的等待时间